

Espacio de diálogo y de rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en Roma y Consulado de Colombia en Milán, Italia.

Informe de respuestas a las preguntas, y consolidado de observaciones y sugerencias

Durante el espacio de diálogo que se llevó a cabo el 02 de diciembre de 2024, se recibieron 03 preguntas, las cuales son resueltas a continuación:

¿La organización de actividades culturales por ahora están en manos de las asociaciones independientes? (Lina Rodríguez)

Todo el plan de promoción de cultura se adelanta desde la Embajada para su implementación en toda Italia. En cuanto al Consulado de Colombia en Milán, se adelantan proyectos con las diferentes asociaciones de esta región del Norte de Italia con la coordinación permanente del GIT de Colombia Nos Une.

También se gestionan actividades dentro del marco de la asistencia a connacionales o talleres relacionados con temas dirigidos a la población vulnerable, incluso existe una colaboración estrecha con la *Agenzia Scalabriniana per la cooperazione allo sviluppo*, en la divulgación de las actividades y proyectos dirigidos a la población vulnerable.

En cuanto al servicio social, se participa en la convocatoria realizada por la Prefettura de Milán y la Región Lombardia, sobre acciones y proyectos dirigidos hacia las comunidades de América Latina y el Caribe, en procura de la integración con el país de acogida, al igual que la promoción de la vida asociativa, en unión con otras organizaciones como el Grupo Consular de América Latina y el Caribe en el Norte de Italia y las asociaciones de colombianos en el norte de Italia.

¿Dónde se puede consultar para la promoción de actividades culturales en la embajada? (Lina Rodríguez)

Para informarse sobre la promoción de actividades culturales en el Consulado, existen dos formas principales de mantenerse actualizado. Una de ellas es actualizando el registro consular, lo cual permite recibir los boletines consulares que incluyen información sobre las actividades culturales y otros eventos relevantes. Otra opción es consultar la página web del Consulado de Colombia en Milán, donde se publican detalles sobre las actividades culturales en curso. Podrá acceder a la página a través del siguiente enlace: <https://milan.consulado.gov.co/>. Ambas alternativas ofrecen una excelente manera de estar al tanto de los eventos organizados por del Consulado.



Fig. 1. captura de pantalla tomada de la página del Consulado de Colombia en Milán (diciembre de 2024), utilizada como ejemplo para ilustrar cómo mantenerse actualizado sobre las actividades consulares.

¿Cuáles son los programas que tienen los Consulados para ayudar a las mujeres víctimas de violencia? (Irma Romero – Asociación Tefa Colombia)

El Consulado de Colombia en Milán ofrece varias vías de apoyo para las mujeres víctimas de violencia. En Italia, existe un servicio nacional promovido por la Presidencia del Consejo de Ministros de Italia (Departamento de Igualdad de Oportunidades), a través de la línea gratuita **1522**. Este servicio, disponible las

24 horas del día, los 365 días del año, es multilingüe y garantiza el anonimato de la víctima. Los operadores brindan asistencia psicológica y jurídica, y también ofrecen la opción de comunicarse mediante chat a través de la página web oficial 1522 – Número Anti Violencia e Stalking.

La víctima es referida a organizaciones no gubernamentales que ofrecen asistencia multidisciplinaria. Dependiendo de su lugar de residencia, las mujeres pueden contactar directamente a estas entidades.

Además, en ciudades como Milán, los Colegios de Abogados y la Alcaldía han creado ventanillas de atención para brindar asistencia jurídica a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar mediante correo electrónico a pss.casadeidritti@comune.milano.it o agendando citas en los números 02/88441641 o 02/88448151.

De igual forma, la asistencia social del Consulado juega un papel fundamental al aclarar las rutas de apoyo disponibles para las personas, facilitando el vínculo entre el individuo y el Estado Italiano. A través de este servicio, se realiza un seguimiento continuo a la situación de la persona, con un enfoque primordial en la protección de los derechos humanos. Además, se brinda asesoría en asistencia social y jurídica, orientando a las personas sobre los recursos y servicios adecuados, garantizando así el acceso a la protección social y legal correspondiente. Este proceso asegura que los derechos de la persona sean respetados y que reciban el apoyo necesario en su situación.

Finalmente, la connacional sugirió que es altamente recomendable ofrecer apoyo para mejorar la visibilidad de las campañas que gestionan las asociaciones independientes.

¿Hay posibilidad también de colaborar para organizar todavía más actividades? (Lina Rodríguez)



Siempre que existan iniciativas para organizar actividades que concuerden con los objetivos propuestos por Colombia Nos Une, estos pueden ser presentados al Consulado para ser gestionados, coordinados y presentados conjuntamente al Ministerio de Relaciones Exteriores para la evaluación de su pertinencia.

Por su parte, la Embajada tiene a cargo la ejecución del Plan de Promoción de Colombia en el Exterior cuya planeación se encuentra a cargo de la Dirección de Asuntos Culturales del Ministerio de Relaciones Exteriores.